

河南干部网络学院 平台操作手册

河南干部网络学院

2018年4月

目录

一、电脑端操作指南.....	4
二、移动端操作指南.....	36
三、学员管理操作指南.....	54
四、沟通渠道和联系方式.....	64

一、电脑端操作指南

目 录

一、基本情况	5
1、登录系统.....	5
2、退出系统.....	5
二、首页	6
1、网站导航.....	6
2、信息资讯栏目.....	6
(1) 干教资讯.....	6
(2) 通知公告.....	7
(3) 美丽河南.....	7
(4) 在线帮助.....	8
3、课程栏目.....	8
4、党性教育展馆.....	9
5、学习排名.....	9
(1) 单位排行.....	9
(2) 学员排名.....	9
(3) 课程排行.....	10
三、课程超市	10
1、课程频道导航条.....	11
2、课程搜索条.....	11
3、课程详情.....	12
(1) 课程基本信息.....	12

(2) 学习节点信息.....	13
(3) 课程评论.....	13
4、 课程播放与学习.....	14
(1) 三分屏课程.....	14
(2) 单视频课程.....	16
四、个人中心.....	17
1、 在学课程.....	17
2、 已学课程.....	17
五、智能导学.....	18
六、在线考试.....	19
七、学习反馈.....	21
八、知识地图.....	23
九、常见问题.....	24

一、 基本情况

针对学员，“河南干部网络学院”主要有六大功能：在线学习、考试测评、学习管理、资讯查询、知识地图、直播课堂。学员可以自主学习、自主考试、资讯查看，并可参与直播课堂和查看知识地图信息。

针对管理员，“河南干部网络学院”提供用户管理、课程管理、学时管理等服务。“用户管理”可对用户进行分组分类分层级管理，并可以为任意用户分配不同的管理权限。“课程管理”可以根据需要增加、删除、修改课程。“学时管理”可根据学员学习与考试情况，自动生成学员的培训情况表，系统后台可以对学员的培训情况进行实时分析，快速生成各类统计报表。

1、 登录系统

用户登录“河南干部网络学院”（官网：<http://www.hngbwlx.gov.cn>），在主界面登录框内输入登录信息（用户名及密码），然后点击“登录”按钮。见图 1.1 所示。



图 1.1 平台登录页面

2、 退出系统

需要退出学习平台时，点击“退出”按钮退出平台即可。见图 1.2 所示。

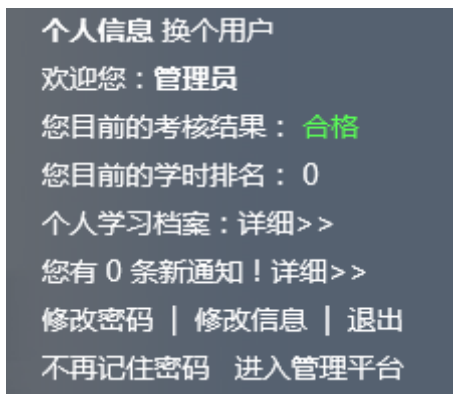


图 1.2 平台退出

二、 首页

用户输入登录信息，登录后默认进入的是网站的“首页”。该模块中主要由网站导航、智能导学、信息资讯栏目、课程栏目、党性教育展馆、排名排行、知识地图、实时数据等功能组成，各部分的详细说明如下。

1、 网站导航

根据网站整体结构，将网站的主要功能通过导航菜单形式展现出来，方便学员直接访问，见图 2.1 所示。



图 2.1 网站导航

2、 信息资讯栏目

信息资讯主要由干教资讯、通知公告等组成，以各种形式发布最新的资讯信息和通知。

(1) 干教资讯

以图文形式，发布最新的干教资讯信息，可以通过点击标题，查看详细内容，见图 2.2。



图 2.2 干教资讯

(2) 通知公告

通知公告为管理员发布的最新通知，可以点击查看详细。见图 2.3 所示。

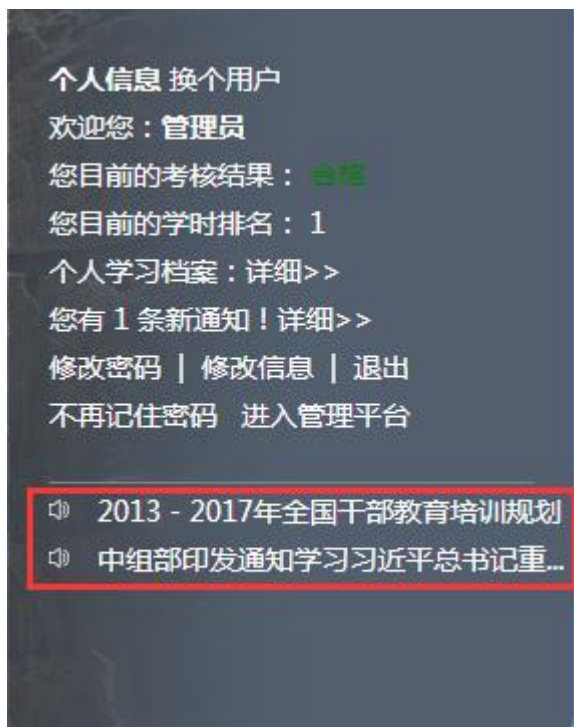


图 2.3 通知公告

(3) 美丽河南

美丽河南以文章、视频等形式，展示河南特有的风貌。点击标题可查看详细，见图 2.4 所示。

美丽河南		
文章标题	作者	时间
老家河南	管理员	2017-02-21
开放的河南欢迎您	管理员	2016-08-18
首页 上页 1 下页 尾页		记录数：2，共1页，第1页，每页20条记录

图 2.4 美丽河南

(4) 在线帮助

平台以文章形式提供常见问题、操作指南等帮助信息,点击标题可查看详细。见图 2.5 所示。

学习帮助		
文章标题	作者	时间
移动端下载二维码	管理员	2017-01-20
学习流程及学员操作手册	管理员	2017-01-20
Apple客户端“未受信任的企业级开发者”解决办法	管理员	2016-08-08
常见问题	管理员	2016-08-08
首页 上页 1 下页 尾页		记录数：4，共1页，第1页，每页20条记录

图 2.5 在线帮助

3、课程栏目

平台首页中,通过课程列表和图文介绍形式将学习专题、重点课程等优秀的课程资源展现给学员。见图 2.6 所示。

The screenshot displays two main sections of the course catalog:

- 学习专题 (Learning Specialties):**
 - 党章党规专题 (Party Discipline and Regulations Special Topic): 课程数量: 26 (Course count: 26)
 - 打好“四张牌” (Playing the Four Cards Well): 课程数量: 14 (Course count: 14)
- 最新课程 (Latest Courses):**
 - 政治理论教育 (Political Theory Education)
 - 政策法规教育 (Policy and Regulations Education)
 - 业务知识培训 (Business Knowledge Training)
 - 科学人文素养教育 (Science and Humanities Literacy Education)

The 'Latest Courses' section features a prominent '强军 (Strengthening the Military)' theme with a list of related content items.

图 2.6 课程栏目

4、党性教育展馆

平台以滚动图片的形式展示三学院三基地的网站链接,学员点击可进入到对应学院或基地的网站。

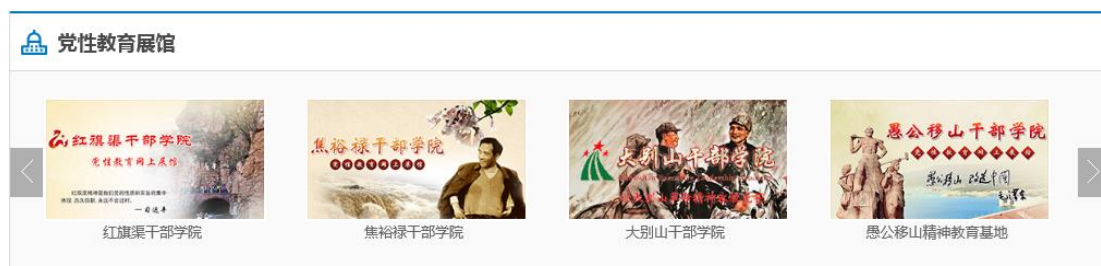


图 2.7 党性教育展馆

5、学习排名

(1) 单位排行

根据各参加排行的单位学习情况,按照单位平均学时,由高到低进行排行。

见图 2.8 所示。



图 2.8 单位学习排行

(2) 学员排名

学员排名是按照学员个人的所得学时,按照由高到低显示学员学时的排名情况。见图 2.9 所示。



图 2.9 学时排名

(3) 课程排行

课程排行是根据平台中课程的点击次数由高到低进行排行。见图 2.10 所示。



图 2.10 热门课程

三、 课程超市

课程超市是用户挑选课程学习的场所。该模块中用户可以通过课程导航条、

课程搜索条、课程详情页面、课程播放按钮来进行学习。各部分的详细说明如下。

1、 课程频道导航条

课程频道导航条能够帮助用户按照课程的分类找到他们所需要的课程,用户只要点击课程频道导航条中的课程频道,便能够找到该课程分类中的所有课程。见图 3.1 所示。

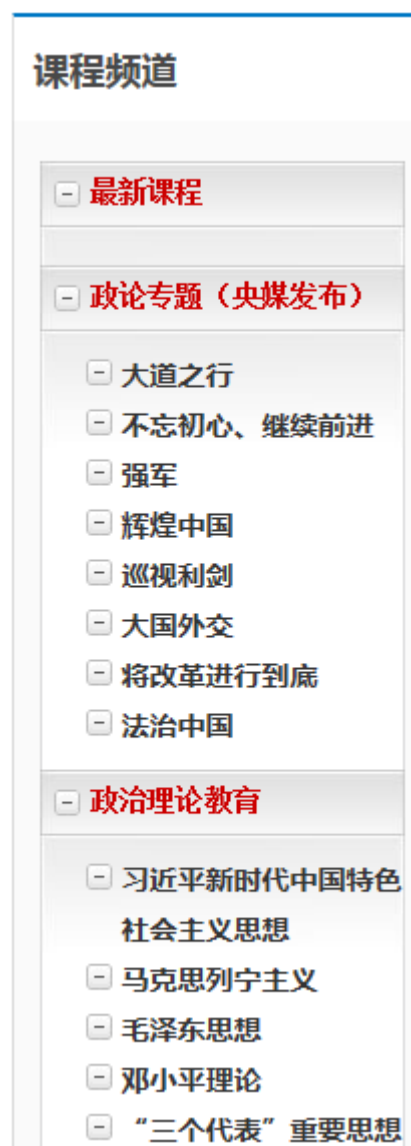


图 3.1 课程频道

2、 课程搜索条

课程搜索条能够帮助用户按照课程的“关键字”找到他们所需要的课程,用户只要在课程搜索条中输入关键字(比如课程名称),点击“搜索”按钮,便能够找到带有该关键字的所有课程。学员也可以通过筛选条件搜索必修或选修课程。见图 3.2 所示。



图 3.2 课程搜索条

3、课程详情

课程详情页面提供课程的具体信息，帮助用户更加全面的认识该课程，用户只要点击课程名称，便能够进入“课程详情”。见图 3.3 所示。

课程名称		课程简介	
课程名称:	历经曲折，荣辱与共——社会主义革命和建设时期的民主党派 [收藏]	学员评分:	☆☆☆☆☆ 0.0
课程分类:	根分类 最新课程 必修课程	评论:	已有0条评论
课程教师:	专家团	课程学分:	1
时长:	1	评论学分:	0.0
进度:	20.00%	播放:	点击播放
课程简介:	历经曲折，荣辱与共——社会主义革命和建设时期的民主党派		
未完成节点:	视频节点名称 一、民主党派积极参与资本主义工商业的社会主义改造 二、民主党派为国家经济和政治制度建设服务 (一) 民主党派为国家经济建设服务 (一) 民主党派为国家经济建设服务 (一) 民主党派为国家经济建设服务 (二) 民主党派为国家政治建设服务 (二) 民主党派为国家政治建设服务 (二) 民主党派为国家政治建设服务 (二) 民主党派为国家政治建设服务 三、民主党派经受的两次考验 (一) 反右扩大化 (一) 反右扩大化 (二) “文化大革命”时期民主党派遭到严重挫折	视频节点编号	S004 S005 S006 S007 S008 S009 S010 S011 S012 S013 S014

图 3.3 课程介绍页面

课程详情页面分为三个区，分别为课程基本信息栏区、学习节点信息区、评论区。

(1) 课程基本信息

主要为学员介绍课程的基本信息，包括课程名称、课程分类、课程教师、时长、课程学完可获得学时值和评论学时值等。见图 3.4 所示。


课程名称:	历经曲折, 荣辱与共——社会主义革命和建设时期的民主党派 [收藏]	学员评分:	☆☆☆☆☆ 0.0
课程分类:	根分类 最新课程 必修课程	评论:	已有0条评论
课程教师:	专家团	课程学分:	1
时长:	1	评论学分:	0.0
进度:	 100.00%	播放:	点击播放
课程简介:	历经曲折, 荣辱与共——社会主义革命和建设时期的民主党派		

图 3.4 课程基本信息

(2) 学习节点信息

课程的学习节点功能主要为平台的精品三分屏课程所设置, 一门还未开始学习的课程会将课程的每一个学习节点列表展现出来, 每完成一个章节, 对应的未完成节点会消失, 直到全部未完成节点消失后, 课程的学习进度将到达 100%。如学员此类三分屏课程学习完成, 进度不能达到 100%, 可以从未完成节点中找到对应节点, 通过观看课程的对应章节后, 完成课程。见图 3.5 所示。

未完成节点:	视频节点名称	视频节点编号
	一、民主党派积极参与资本主义工商业的社会主义改造	S002
	一、民主党派积极参与资本主义工商业的社会主义改造	S003
	一、民主党派积极参与资本主义工商业的社会主义改造	S004
	二、民主党派为国家经济和政治制度建设服务 (一) 民主党派为国家经济建设服务	S005
	(一) 民主党派为国家经济建设服务	S006
	(一) 民主党派为国家经济建设服务	S007
	(二) 民主党派为国家政治建设服务	S008
	(二) 民主党派为国家政治建设服务	S009
	(二) 民主党派为国家政治建设服务	S010
	(二) 民主党派为国家政治建设服务	S011
	三、民主党派经受的两次考验 (一) 反右扩大化	S012
	(一) 反右扩大化	S013
	(二) “文化大革命”时期民主党派遭到严重挫折	S014
	四、新时期民主党派性质地位作用得到重新确认	S015

图 3.5 学习节点信息

(3) 课程评论

在每门课程学习完成后, 学员可以针对该课程进行评分和评论。见图 3.6 所示。

我要评论

评论内容(字数不得低于200字):

已评分: **5**

小提示: 点击星星就 ☆☆☆ 能为这个课件打分了, 该打分完全是匿名滴。

[确认提交](#)

学员评论

	评论	评论时间
管理员 :	<p>关于这个题目我想讲四个大的问题, 第一个就是在社会主义改造过程中民主党派积极参与资本主义工商业的社会主义改造, 第二个大的问题就是民主党派确定为国家经济和政治制度建设服务, 第三个大的问题就是民主党派经受了两次严重的历史的考验, 第四个大问题就是新时期民主党派性质地位作用的重新确认。中国共产党顺应这种历史的潮流, 提出了“一化三改造”的社会主义总路线。一化就是基本实现国家的工业化, 三改造就是对工业、农业、资本主义工商业进行社会主义改造。</p>	<p>2015/2/3 10:15:04</p>

图 3.6 课程评论

4、课程播放与学习

通过点击“点击进入”按钮能够开始播放课程, 进入课程学习中。见图 3.7 所示。



图 3.7 课程播放

平台课程根据表现形式分为三分屏课程、单视频课程、动画课程、文本课程, 根据课程的表现形式不同, 学习中需注意的事项也不同。

(1) 三分屏课程

此类课程学习时首先进入开始页面, 页面上有两个按钮, 一个“开始学习”供首次学习时使用; 另一个是“继续学习”供已经学习过一段内容后, 继续使用。见图 3.8 所示。



图 3.8 三分屏课程开始页面

点击按钮进入学习后，课程页面上各组成部分的功能介绍见图 3.9 所示。首次学习时，注意不要拖动进度条或手工翻页，每个章节最后的提问需及时回答，才能正常获得对应章节的进度。提问回答是否正确不影响进度，回答后只需要点“继续”按钮即可。如果是补看或者回看，只需通过课程中的目录或者翻页功能到对应章节观看即可。



图 3.9 三分屏播放页面

(2) 单视频课程

此类课程学习时会调用操作系统自带的 Windows media player 播放器，如没有安装或者浏览器不支持该播放器，则不能播放此类课程。可从平台的必装软件中下载安装或者更换浏览器来观看此类课程。播放界面见图 3.10 所示。课程播放时，会随机隔一段时间弹出确认窗口，学员点击“确定”即可继续学习，如长时间未点击“确定”则不会记录学习进度。



图 3.10 单视频播放

四、 个人中心

个人中心是学员保存学习信息的地方。该模块中主要由“在学课程”和“已学课程”两部分组成，各部分的详细说明如下：

1、 在学课程

“在学课程”中保存的是学员点击过的课程信息，包括“课件名称”、“学习进度”、“课程学时”、“类型”、“播放”，见图 4.1 所示。



图 4.1 在学课程

学员可以通过“点击播放”链接进入学习课程。当学员观看课程时发现选择的课程并不是自己感兴趣的课程，只要课程的学习进度没有超过 10%，就可以通过列表最后的删除功能，从学习列表中删除此课程。见图 4.2 所示。



图 4.2 课程删除功能

2、 已学课程

“已学课程”中保存的是学员已经完成学习的课程信息，包括“课件名称”、“学习进度”、“课程学时”、“评论分”、“类型”、“继续学习”、“评论”及“测试”，见图 4.4 所示。



图 4.4 已学课程

学员如果期望再次学习课程,可以通过列表上“继续学习”列中的“进入”按钮进行课程学习。还可以通过“评论”下的“参与”按钮对学习完成的课程进行评论。

五、智能导学

平台按照《工作条例》的要求,有针对性地设置了政治理论教育、政策法规教育、业务知识培训和科学人文素养教育培训四大类匹配课程,并开通了“智能导学”功能,满足组织需求、岗位需求和干部个人需求,帮助学员直观了解自己的学习情况,以便对课程进行合理的规划。智能导学页面同时包含最新课程列表,学员可查看平台最新 20 门课程,进行选择学习。见图 5.1.1 和图 5.1.2 所示。

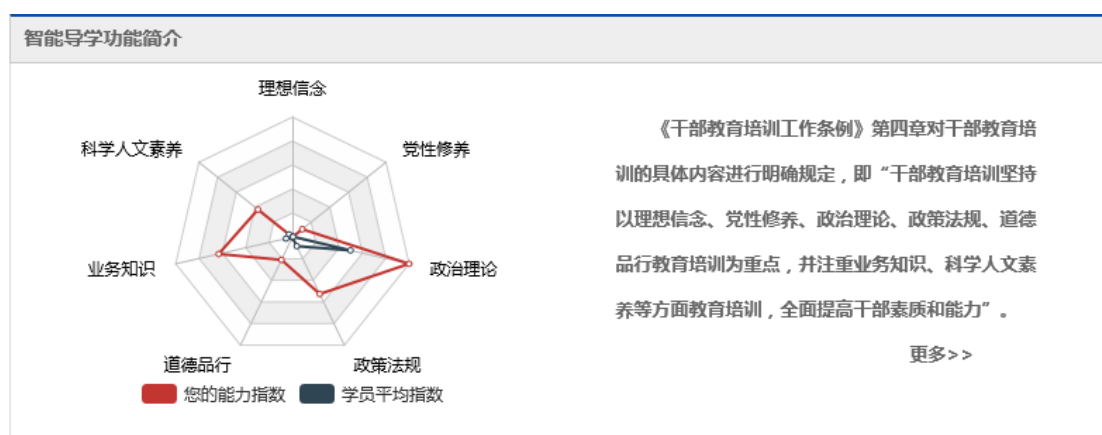


图 5.1.1 智能导学



图 5.1.2 智能推送

六、 在线考试

在线考试是学员进行考试学习的地方，如果课程绑定有考试，学员课程学习完后，可以在个人中心，已完成的课程列表中点击测试，参与考试。见图 6.1 所示。

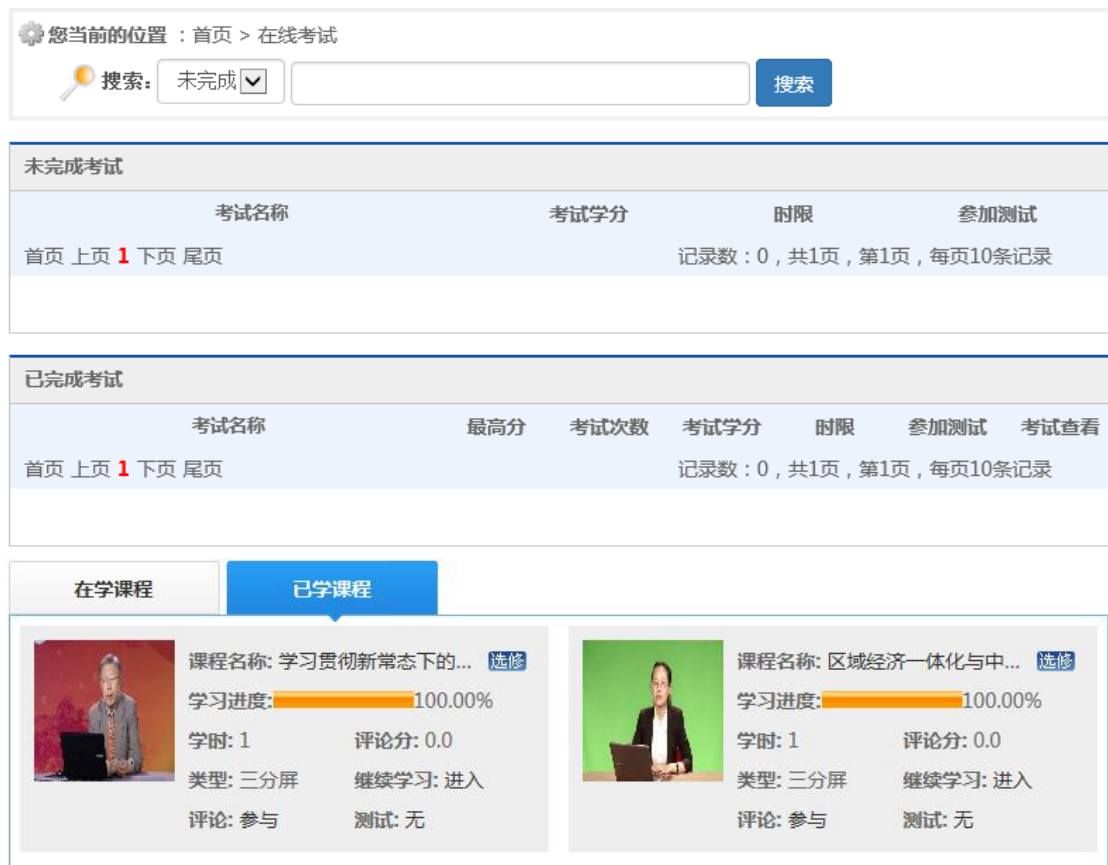


图 6.1 在线考试

学员可以点击列表上的“参与测试”，即可进入考生须知阅读页面，阅读并

点击同意后，才可以开始答题。见图 6.2 阅读须知。

考生须知

一、考试科目：中日关系的现状和趋势

二、考试时间：2012/11/7 13:16:00—2099/2/2 0:00:00

三、答卷方式

闭卷，计算机考试，考试限时(不限时)。答题纸考试，考试限时(不限时)。

四、试题类型：

考试分三种题型：判断题、单项选择题和多项选择题，请在您认为正确答案前的方框（或圆圈）内单击标志即可。

五、温馨提示：

- 1、考试时间是固定的，并在开始考试后进行倒计时。在考试用时为0时系统将自动收卷，请各位学员控制好答题时间。提前完成答题的学员可按“交卷”按钮来结束考试。
- 2、考试过程中一旦出现网络中断，请不要惊慌，重新登陆继续考试即可。
- 3、在考试过程中，由于可能受网络的限制，页面不能迅速刷新出来，这时请耐心等待，不要点击“刷新”按钮。
- 4、请您关注首页的“在线学员人数”情况，如果遇到网速过慢请改时间考，尽量不要在网络拥挤的时候去考试。如有问题，请及时联系我们。祝您取得好成绩。

1 本人已阅读并接受上述《考生须知》条款 关闭

2 开始答题

图 6.2 阅读须知

开始考试后进入试题页面，考试题目主要以客观题为主。考试过程中注意考试的时间限制，如果是限时的考试，“开始答题”后则开始进行倒计时。见图 6.3 所示。

课程考试

现在时间是: 2015/2/6 14:05:20 本次考试[中日关系的现状和趋势]无时间限制! 考试题目共: 50, 总分值: 100, 考试时间: 不限时

课程: 剩余时间: 不限时

第1题、 行成章教授指出, 1945年-1955年, 日本对外关系执行的是依附美国反共的“一边倒”外交政策。(是否题) (分值: 2)

A. 正确

B. 错误

第2题、 行成章教授指出, 日本“和平宪法”规定, 日本没有主动宣战权, 没有出境作战的权利。(是否题) (分值: 2)

A. 正确

B. 错误

第3题、 行成章教授指出, 目前中国共有230多万总兵力, 日本为约30万。(是否题) (分值: 2)

A. 正确

B. 错误

第4题、 行成章教授指出, “多边自主”外交是日本经济实力不断增强、国际地位不断提高的表现, 充分反映出日本在政治上独立自主倾向和想做政治大国的愿望。(是否题) (分值: 2)

A. 正确

B. 错误

第5题、 行成章教授指出, 1958年-1969年, 日本在政治、军事上继续依附于美国; 同时着重从经济上与西方国家进行竞争, 从寻求稳定的市场和原材料产地出发, 把目光更多地投向东南亚国家。(是否题) (分值: 2)

A. 正确

B. 错误

图 6.3 参加测试

答题完成后，通过点击最下方的“交卷”按钮进行提交，如果中间有漏答的题目，会在弹出的提示框中写出题号，并且将题目用红框圈出。见图 6.4 所示。

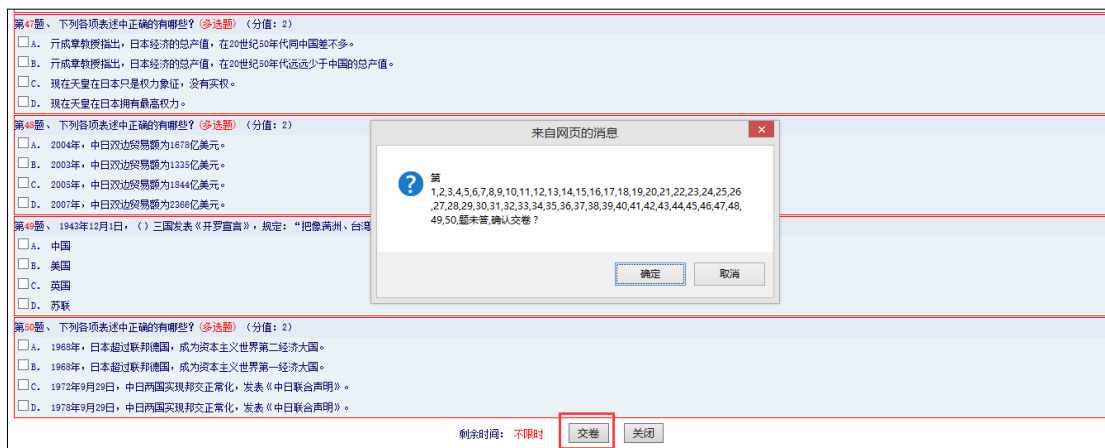


图 6.4 交卷

交卷完成后，客观题部分会直接判卷，显示成绩，并将打错的题目列出来告知学员。见图 6.5 考试结果。



图 6.5 考试结果

七、 学习反馈

为了方便了解学员学习情况更好的收集学员反馈，平台为学员提供了问卷调查和学习留言模块。学员只需登录平台后，通过首页链接按钮进入意见反馈和问卷调查页面。见图 7.1 所示。

 **实时数据**
更多>

- 平台学员人数：**100**
- 现有课程数量：**797**
- 访问学习次数：**4561**
- 在线学员人数：**6**

意见反馈

学习调查

图 7.1 留言调查

学员可以点击“意见反馈”，查看学员意见反馈列表，同时可点击“添加留言”进行意见反馈和资讯。管理人员会对学员的问题进行审核与解答，解答完毕后，留言与回复才会一同出现在该页面上。见图 7.2 所示。

 您当前的位置：首页 > 留言列表

添加留言

▣ 测试	2016/8/30 9:23:00	admin
------	-------------------	-------

 您当前的位置：首页 > 留言列表 > 添加留言

 发表留言

标题：

分类：

内容：

添加留言
查看所有

 留言提示

• 留言提交成功后，为什么不能马上在页面中找到自己的留言记录？
- 我们的编辑人员会对您的问题进行审核与解答，解答完毕后，留言与回复才会一同出现在该页面上；

图 7.2 意见反馈

学员可以点击“问卷调查”，查看或者参与平台发布的问卷调查。见图 7.3.1

和图 7.3.2 所示。

您当前的位置：首页 > 问卷调查列表

问卷名称	时间	参加
学习调查	2016/8/8 - 2016/9...	参加
研究调查	2016/8/9 - 2016/9...	参加

图 7.3.1 问卷调查列表

您当前的位置：首页 > 问卷调查列表 > 学习调查

学习调查

1.您比较喜欢的课程类型？

- 政治理论教育 政策法规教育
业务知识培训 科学人文素养教育
微课

2.您对学习平台有何建议或意见？

提交

查看结果

图 7.3.2 问卷调查

八、 知识地图

平台知识地图模块能够分类组织、展示各类行政、历史知识资源,为个人工作学习、获取知识、解决问题提供资源保障和知识库支持。学员可自由选择查看。见图 8.1 所示。

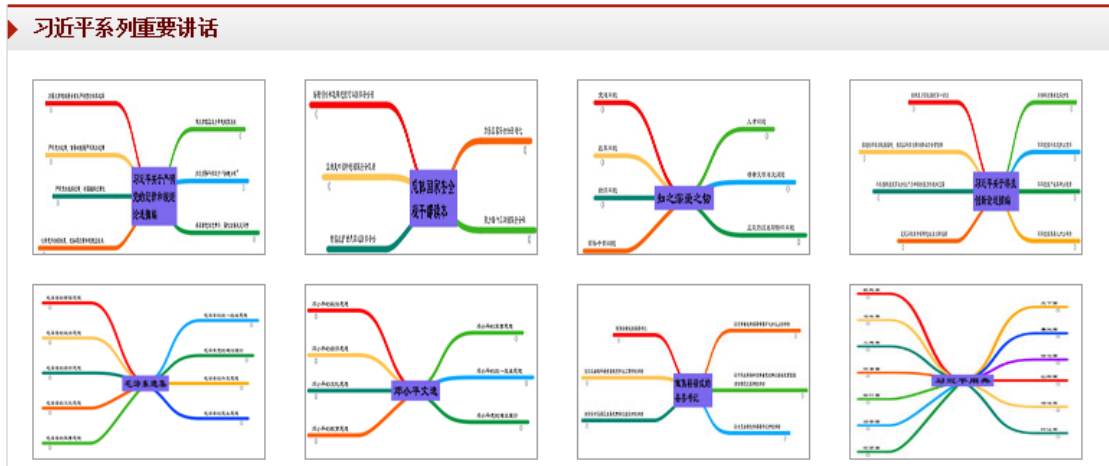


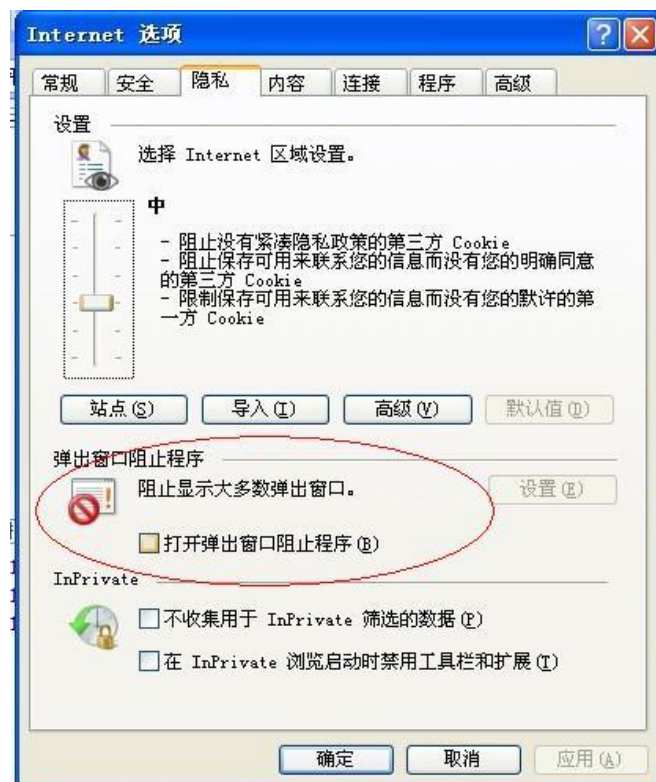
图 8.1 学习地图

九、 常见问题

课程播放问题：

1、为什么点击课程播放之后，网页没有任何反应？

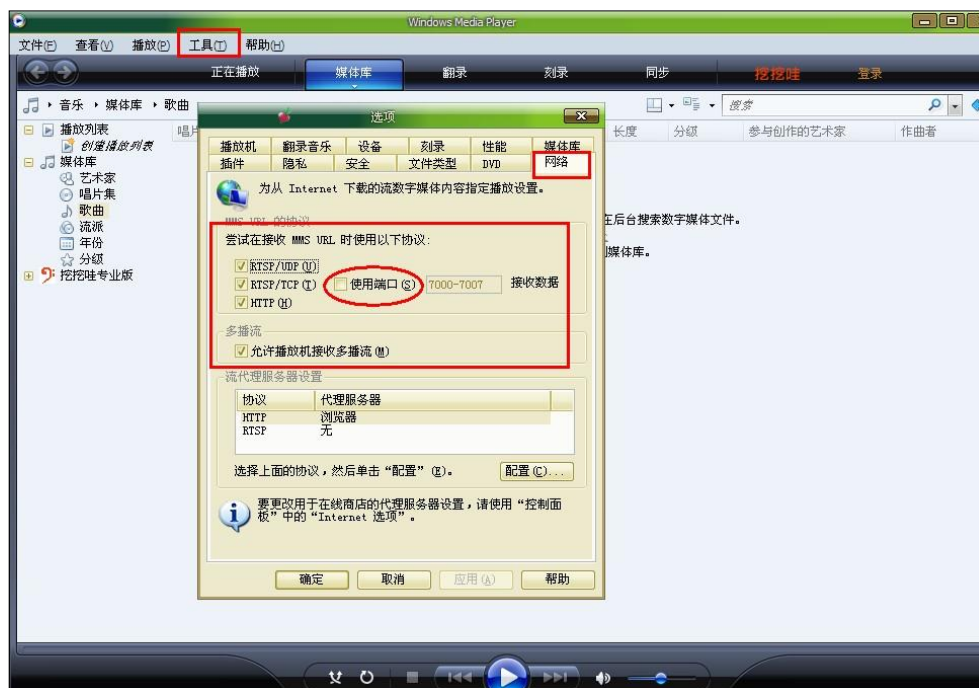
答：课程无法进行正常播放，点击“进入播放”，没有课程播放窗口弹出，即为浏览器屏蔽。请查看 IE 浏览器的工具——internet 选项——隐私——阻止弹出窗口是否有打勾。



2、为什么其他的课程可以正常学习，但单视频流媒体课程无法播放：屏幕是黑

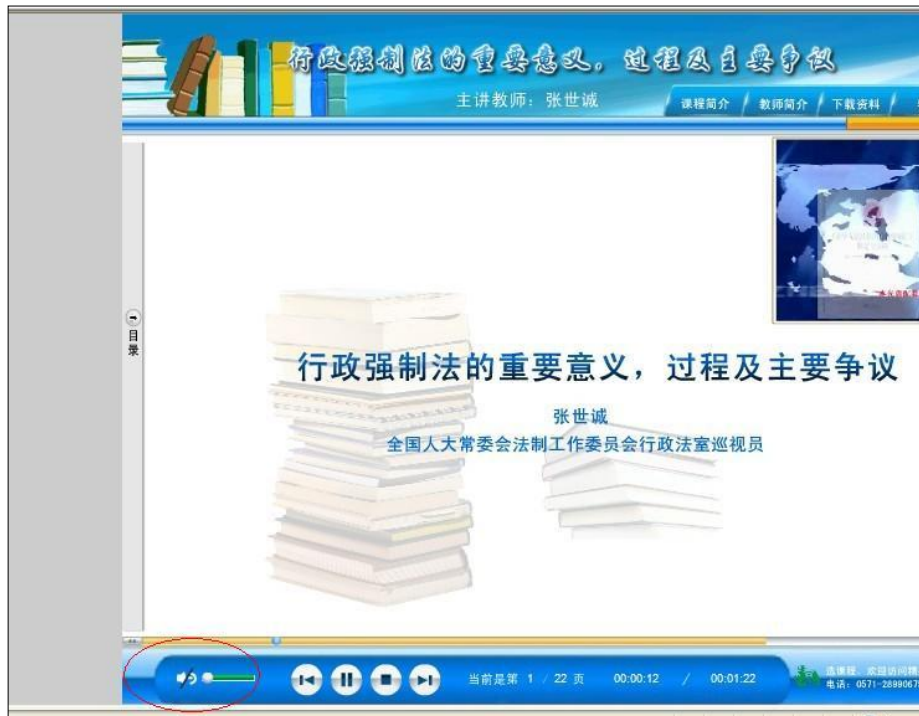
屏，显示“检查缓冲”现象？

答：请先核实是否整个单位都是这样的显示，如果是的话原因是单位局域网端口未开，需要开通（1755、554），如果是个人电脑问题，需要将个人电脑的 media player 播放器设置下：如下图



3、为什么我的课程播放有图片但是没有声音？

答：请查看课程中的声音播放按钮是否关闭状态！请打开或将声音调整为合适音量！若以下操作之后仍然没有声音，请检查电脑音箱或耳机是否进行正常连接，声音设置是否正常。



- 4、课程无法正常播放，点击播放课程时提示“同时只能打开一门课程，请关闭之前页面，并于 5 秒后重试”，如图：



答：由于网络拥塞，操作过于频繁等原因会导致上次退出课件被视作非正常，请您点击首页退出系统之后，重新登录平台。

- 5、为什么我学习到这一页，一直都是停顿状态，不往下播放？

答：由于网络环境不稳定会导致学习的过程中在某一个学习节点卡主的现象，可以选择往下翻一页，先学习下一页，再往前翻页学习卡住的页面即可。



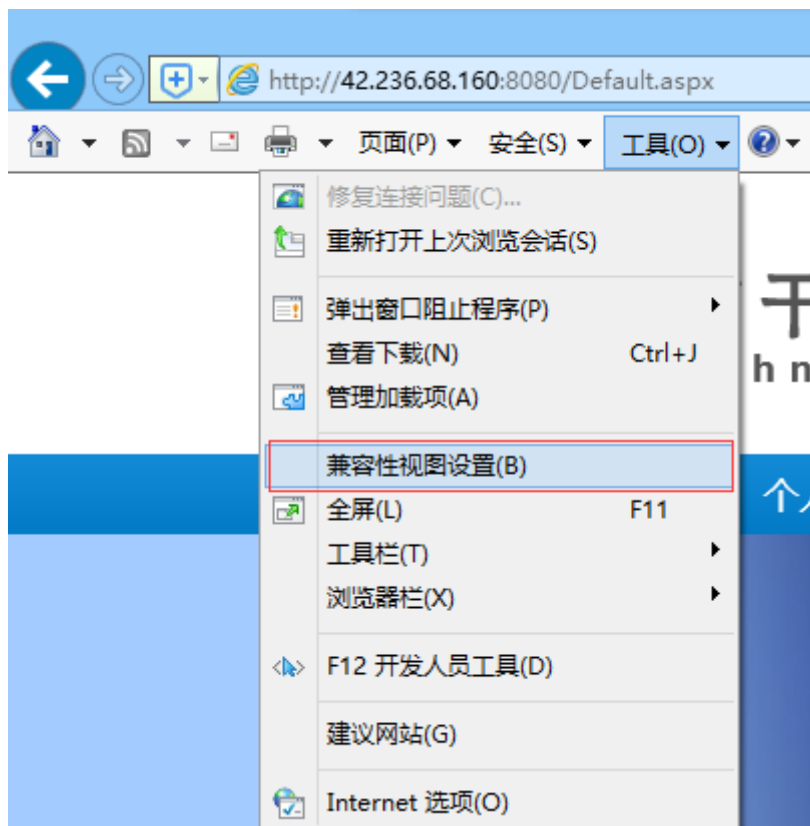
6、为什么课程播放学习过程中页面闪退？

答：首先排除浏览器是否屏蔽了弹出窗口！设置步骤请参见问题一。

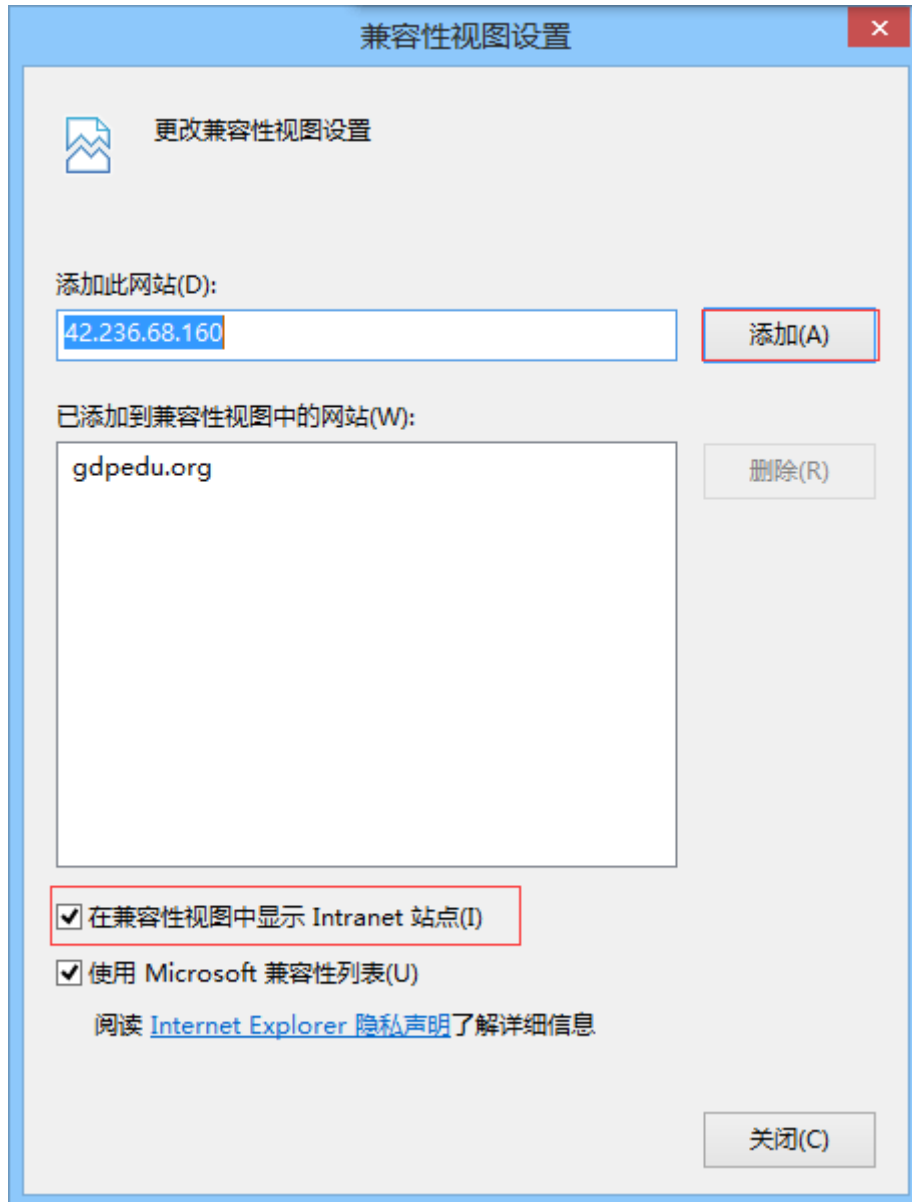
若当前电脑所使用的浏览器为 IE10 高版本的，请将浏览器设置为兼容性视图，设置步骤如下：

第一步 点击“工具”菜单栏

第二步 点击“兼容性视图设置”



第三步 在弹出来的对话框中 底下可以打勾的地方 将第一条打勾，点击关闭即可。



设置之后，查看账号是否在其他电脑登录使用？学习网站不支持同一账号多个电脑同时登陆学习，因此账号在其他电脑登陆之后，当前电脑课程学习中断。

7、为什么个别用户 IE 不能看最新的三分屏课程（显示“通信连接中，请稍后”），但可以看之前的三分屏课程？

答：因该学员的 FLASH 插件版本过低，将插件升级为最新版本即可，或将 IE 浏览器升级到 IE8 以上

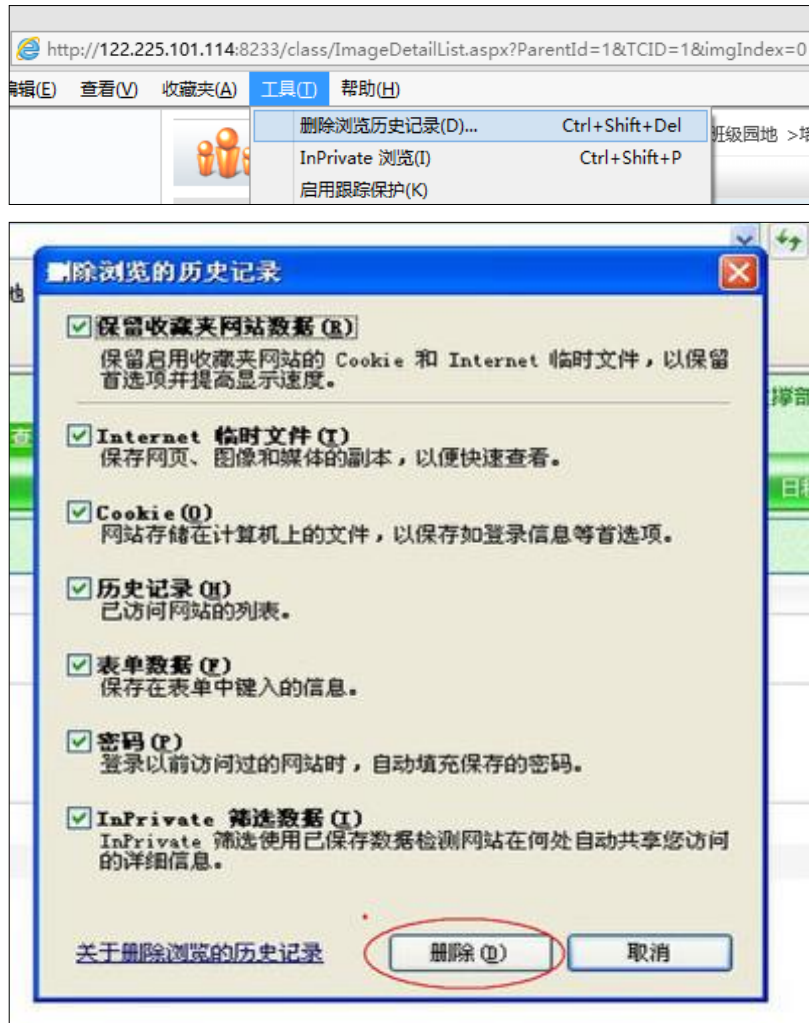
浏览器、插件问题：

1、学习平台学习课程必备插件有哪些？

答：学习课程必备的两个插件分别为：流媒体播放器 (media player) 和 flash 播放器。

2、如何清理本地浏览器缓存？

答：首先点击 IE 浏览器菜单栏“工具”，选择“删除游览的历史记录”，在删除页面所选项全都打钩之后，确认删除。



学时、进度问题：

1、为什么我的课程学习完了，但是没有加学时？

答：首先请查看学习进度是否有达到 100%。若进度并未达到 100%，系统是不加学时的，可以通过补看未完成节点的学习方式进行补充学习，进度达到 100%,即可获得学时。

2、精品三分屏课程如何进行未完成节点补充学习？

答：补充学习步骤如下：

第一步：请进入“个人中心或个人空间”，点击该门课程名称，进入该课程简介页面。

第二步：查看“未完成节点”下的“视频节点编号”，所列编号就是需补看的

页码 (如 S001 表示第 1 页)

第三步: 在课程播放时, 点开始学习, 手动翻到该页码, 单独看完该页即可, 无需从头看起。

3、 课件学习完成后为什么进度没有到 100%?

答: 观看完视频, 课程进度没有到 100%的原因比较多。

需要注意以下几点:

A:课程播放页面在播放过程中不能最小化, 会影响准确记录进度 ;

B:课程播放过程中避免因有事外出, 暂停时间太长 (特别是中午下班, 未关掉课程, 下午上班接着看), 会导致当前页或后面观看的页数不记录进度;

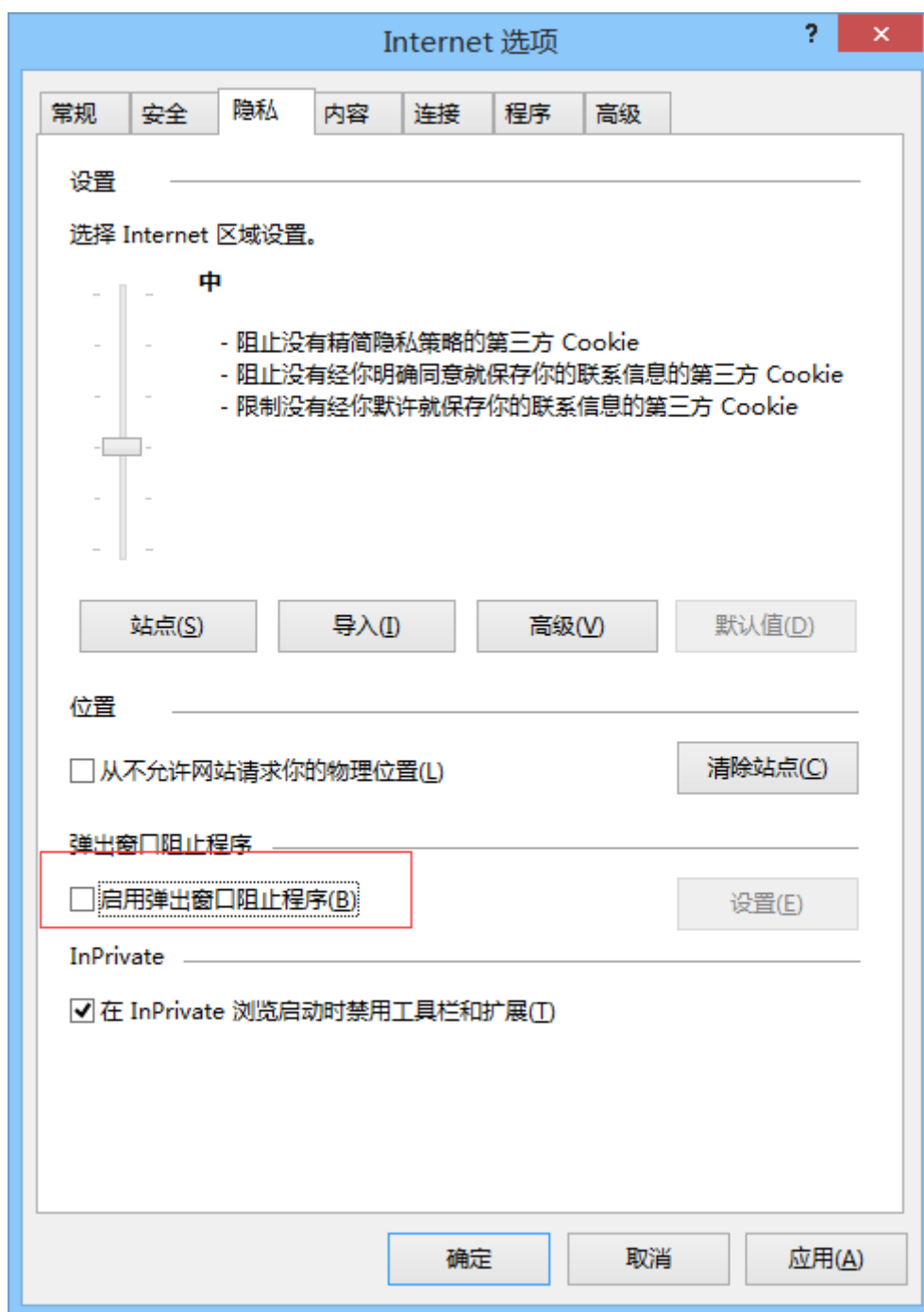
C:网络不佳, 每页多次出现加载缓冲的情况。

平台登录问题:

1、 输入了正确的用户名和密码, 为什么仍然跳转到未登录的页面, 无任何提示?

答: 首先查看当前所使用的浏览器是否屏蔽了跳出的页面的运行!点击 IE 浏览器的工具——internet 选项——隐私——阻止弹出窗口是否有打勾!

学习平台是安全的网站, 建议关闭杀毒软件进行学习! 若杀毒软件为卡巴斯基, 也可以更改杀毒软件的安全设置, 具体为: 关闭 “反恶意程序” 的 “文件和内存” 选项。



2、输入正确的账号密码之后，为什么提示：该电脑已经有账户登录，不能登录其他账号？



答：这是由于之前在这个电脑上登录了其他的账号，此账户退出时并未点击“退出系统”正常退出，而是直接关闭浏览器导致的！建议再次登录之前登录的账号和密码，点击退出系统！然后再重新登录现在的账号进行学习！若不知道之前登录的账号和密码，清理本地缓存，过一段时间可以登录！也可以把这个 2 个文件夹里面的东西删掉

C:\Documents and Settings\Administrator\Cookies

C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Temporary Internet Files

3、为什么我输入正确的账号密码之后，仍然是未登录的页面？有的时候为什么提示是“您的账号在别处登录是否踢出”点击“是”后反复提醒？

答：当电脑右下角的日期不是为当天日期时，用户会登录不上。只要将电脑日期改为当天就行。

若电脑所使用的是 IE10 高版本浏览器请将浏览器设置为兼容性视图。

排名问题：

1、为什么我的分数跟第一名的分数是一样的，但是我的排名显示是第十名？

答：并列学时排行，系统是按照学时获得时间的前后顺序进行排名的。

2、为什么我的学时排行显示是 0？

答：对于不列入年度学时考核的人员，是不参加系统学时排行的，因此显示为 0。

评论问题：

1、为什么不显示评论框呢？

答：对于不列入考核的人员是不需要进行评论的。

2、为什么评论内容没有及时显示出来呢？

答：评论内容发布之后，需要通过审核的，管理员审核通过之后才会在评论区显示出来。

3、为什么评论之后无法获得评论学时？

答：评论内容发布之后，需要通过审核，才可以获得对应的评论学时。

4、为什么无法进行评论？

答：请查看课程学习进度是否已经达到了 100%？若课程进度未达到 100%，系统默认是不允许评论的。

二、移动端操作指南

目 录

一、 登录.....	35
1、 客户端下载.....	35
2、 登录平台.....	36
二、 主界面.....	37
三、 主要功能.....	38
1、 智能导学.....	38
2、 课程超市.....	39
2.1 课程导航.....	40
2.2 课程播放.....	41
2.3 离线学习.....	43
3、 个人中心.....	43
4、 美丽河南.....	44
5、 学习排行.....	45
6、 直播课堂.....	46
7、 电子书.....	47
8、 通知公告.....	49
9、 干教资讯.....	50

一、登录

1、 客户端下载

(一)、用户可以通过使用二维码（此二维码可以在获得账号后，从电脑端“在线帮助”——“移动端下载二维码”栏目获得）扫描下载安装 ios 或者安卓版本客户端。



这是内测版（即时更新），下载安装后，苹果端打开河南干部学院 app 时如弹出提示“未受信任的企业级开发者”的提示，无法进入程序，需要按以下步骤操作即可：

1. 点开 App,弹出未受信任的开发者，记住弹框中冒号后面的大写字母 (Hangzhou Jingying Online Educational)。点击取消后，进入设置。
2. 进入通用
3. 进入设备管理（部分系统显示为：描述文件）

4. 找到所对应的企业级应用（就是打开 App,冒号后面的大写字母）
5. 选择信任，进入。
6. 点击弹出的弹框中的“信任”。即可正常使用 APP。

(二)、也可以在电脑端登陆河南干部网络学院官网 (<http://www.hngbwlxy.gov.cn>) 扫描二维码下载，或者在苹果商城搜索“河南干部网络学院”下载（因苹果商城审核期的原因，不是即时更新，审核期过后会变成最新版本）。



2、 登录平台

用户点击手机上的客户端图标，在登录页面的输入框内输入登录信息（用户名及密码），然后点击“确定”按钮。



二、主界面

用户输入登录信息，登录后默认进入的是客户端的主界面。主要包括智能导学、课程超市、个人中心、美丽河南、学习排行、直播课堂、电子书、我的下载、通知公告、干教资讯等按钮，用于学员点击进入不同的功能页面。如图所示：



三、主要功能

1、智能导学

平台按照《工作条例》的要求，有针对性地设置了政治理论教育、政策法规教育、业务知识培训和科学人文素养教育培训四大类匹配课程，并开通了“智能导学”功能，满足组织需求、岗位需求和干部个人需求，帮助学员直观了解自己的学习情况，以便对课程进行合理的规划。学员可通过智能推送页面查看推送和最新课程，进行选择学习。如下图所示：

个人能力评分

您的能力指数 学员平均指数

理想信念 党性修养 政治理论 政策法规

科学人文素养 业务知识 道德品行

智能推送 更多>

“两学一做”：学什么、做什么
主讲:辛向阳 2016/10/12 学时:1

在创新发展方面做合格的共产党员

开放发展：开创对外开放新局面
主讲:郭兆晖 2016/9/19 学时:55

“两学一做”：重要意义、基本要求和主要任务
主讲:刘志明 2016/9/18 学时:50

“两学一做”：学什么、做什么
主讲:辛向阳 2016/9/18 学时:60

在尽职尽责方面做合格的共产党员
主讲:王懂棋 2016/9/18 学时:50

习近平谈“全面从严治党永远在路上”
主讲:专家团 2016/9/17 学时:6

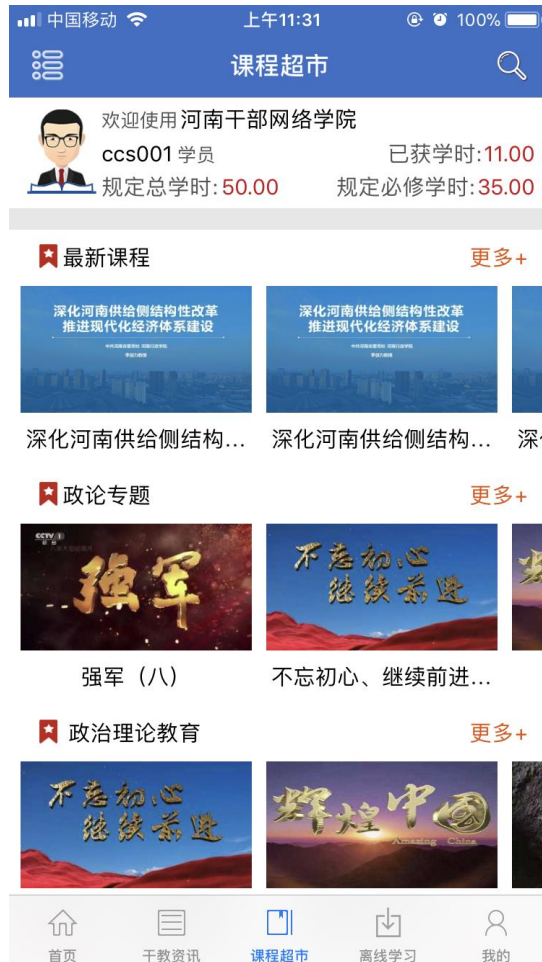
习近平谈“实现中国梦的治国理政方略”
主讲:专家团 2016/9/17 学时:6

习近平谈“四个全面”

2、课程超市

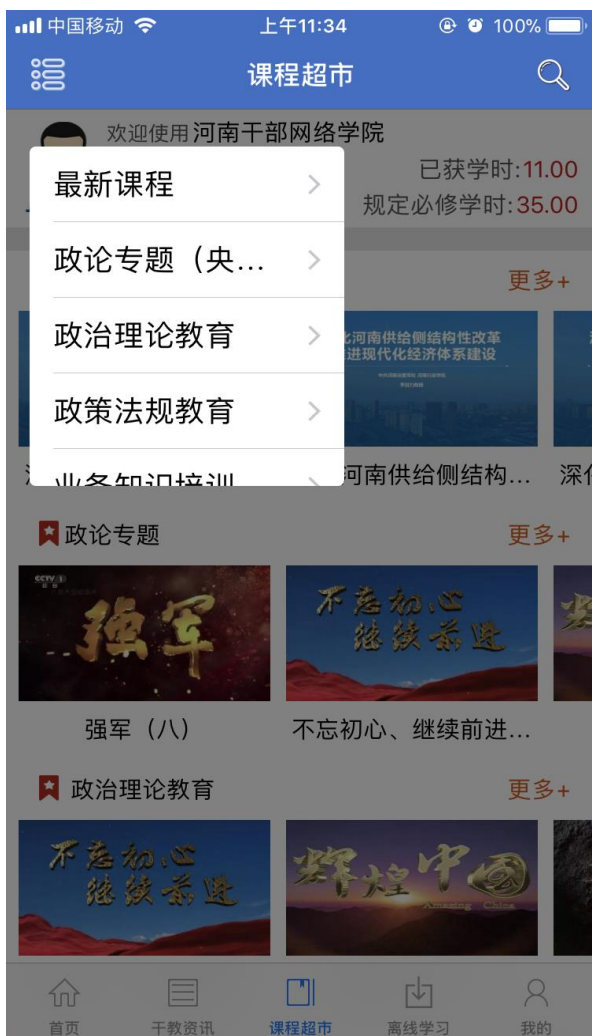
学院设置了大量的学习资源，受资源形式的限制，一部分课程只能够在电脑端学习，一部分课程只能够在移动端学习。同时，也有部分课程可以通过电脑端和移动端两种方式学习。“知识地图”只能在电脑端学习，“电子图书”只能在移动端学习。

课程超市是用户自主选课程学习的场所。该模块中用户可以通过课程导航、课程介绍页面、课程播放来进行学习。各部分的详细说明如下：



2.1 课程导航

课程导航条能够帮助用户按照课程的分类找到他们所需要的课程,用户只要点击课程导航条中的课程分类,便能够找到该课程分类中的所有课程。如图所示:

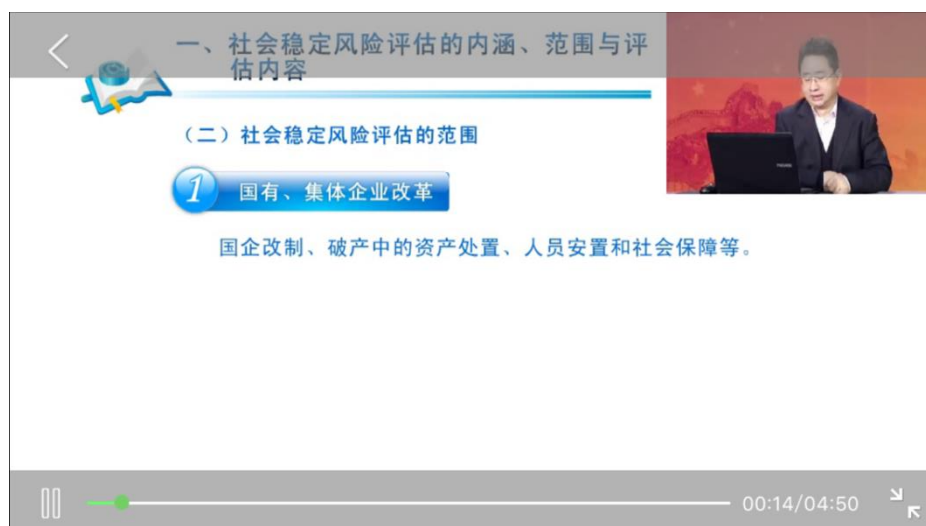


2.2 课程播放

课程分类页面点击对应的课程名称能够快速的进入课程播放页面,使用户直接进入课程学习中。课程播放页面主要由主界面、课程简介部分组成,如下图所示:



课程播放中用户可以点击播放、全屏等控制功能, 用户可通过屏幕上下滑动来控制声音大小, 如下图所示:



课程观看完毕后会获得该门课程所对应学时。

2.3、 离线学习

播放界面右下角的“下载”按钮，然后在“离线学习”页面能够快速地将你所选择的这门课程进行在线下载。下载之后支持离线播放学习，并且会记录所学习的进度，学习完成之后在下次登录平台即可获得相应的学时。点击“编辑”可对已下载课程进行选择删除。如下图所示：



3、 个人中心

个人中心是学员保存学习信息的地方。该模块中主要由“未完成”和“已完成”两部分组成。如下图所示：



4、美丽河南

美丽河南以文章、视频等形式，展示河南特有的风貌。点击标题可查看详细，如下图所示：



5、学习排行

学习排行分为单位平均学时排行，学员获得学时排行，课程点击次数排行三部分；学员可通过点击对应选项卡进行切换查看。如下图所示：

排名	学员	总学时
1	刘*良	33.5
2	张*泉	32.8
3	王*红	31
4	李*博	30
5	张*丽	28.7
6	王*倩	26.6
7	马*乐	26.5
8	刘*兵	26.5
9	李*安	26
10	张*松	25.5
11	李*强	25
12	邢*勃	25
13	李*婧	24.3

6、直播课堂

直播课堂功能正在建设中，后期开放。



7、电子书

电子书模块能够分类展示平台所有电子图书。学员可根据分类选择阅读。

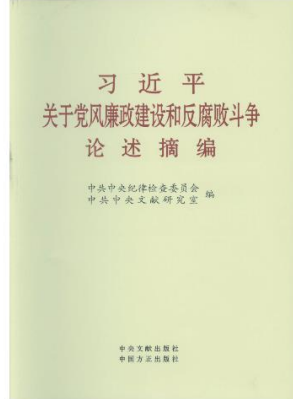
如下图所示：

最新书籍

更多



习近平谈治国理政



习近平关于党风廉政建...



习近平关于全面建成小...



习近平关于全面深化改...

一、坚持和发展中国特色社会主义
人民对美好生活的向往，就是我们的
奋斗目标

(2012年11月15日)

2015年07月17日16:52 来源：人民
网－中国共产党新闻网

记者朋友们对十八大作了大量报
道，向世界传递了许多“中国声音”。
他代表大会秘书处向大家表示衷心的
感谢。

刚才，我们召开了中国共产党第十
八届中央委员会第一次全体会议，选
举产生了新一届中央领导机构，选举
我为中央委员会总书记。我代表新一
届中央领导机构成员感谢全党同志的
信任，定当不负重托，不辱使命。

全党同志的重托，全国各族人民的
期望，是对我们做好工作的巨大鼓

8、 通知公告

通知公告为管理员发布的最新通知，可以点击查看详情。如下图所示：



9、干教资讯

以图文形式，发布最新的干教资讯信息，可以通过点击标题，查看详细内容，如下图所示：



学懂弄通党的十九大精神实质
增强做实的思想自觉行动自觉

2017/11/19 9:43:27



沿着习近平新时代中国特色社会主义思想指引的方向奋勇...

2017/11/18 10:47:30



旗帜鲜明讲政治 知行合一作表率

2017/4/14 16:08:15



用旗帜引领方向 用旗帜引领方向
用担当彰显忠诚 用作为...

2017/3/30 11:15:03



学习贯彻党的十八届六中全会精神关键在做

2017/3/25 16:31:51



选人用人要突出讲政治

2017/3/23 10:41:45



认清形势 保持定力 坚定信心
深入推进全面从严治党反...

2017/3/20 10:50:30



首页



干教资讯



课程超市



离线学习



我的

三、学员管理操作指南

目 录

第一章 权限管理	54
1、 用户资料管理.....	54
1.1 用户列表.....	54
1.2 增加用户.....	54
1.3 查询及修改用户.....	56
1.4 删除及恢复用户.....	58
第二章 统计查询	59
2.1 用户学习报表	59
2.2 用户考试报表	59
2.3 用户学习汇总表	60
2.4 用户组平均分报表.....	61
2.5 课件学习统计表	61
2.6 未学习用户信息	62
2.7 Aicc 课程进度检查报表.....	62
2.8 用户课程进度检查报表.....	63
2.9 在线用户统计报表.....	63

第一章 权限管理

1、 用户资料管理

1.1 用户列表

用户资料管理中，通过部门树形菜单和用户列表相结合的形式管理整个平台的用户，见图 1.1.1 所示。

全选	序号	用户名	姓名	性别	单位	单位详细	职务	出生年月	用户类型	用户状态	审核
<input type="checkbox"/>	1	20140805	付飞	男	根部门1	根部门1	其他	1990/1/1 0:00:00	超级用户	禁止	
<input type="checkbox"/>	2	201408078121212	付飞	男	开发区干部在线学习中心	根部门1-开发区干部在线学习中心	部门是什么 部门是什么, 方芳芳	1990/1/1 0:00:00	超级用户	禁止	
<input type="checkbox"/>	3	201408113424234	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2	cc	1990/1/1 0:00:00	后台管理员	正常	
<input type="checkbox"/>	4	20140813	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		1990/1/1 0:00:00	普通用户	禁止	
<input type="checkbox"/>	5	2014085	付飞	女	根部门1	根部门1		1990/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	6	2014085tt	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		2014/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	7	2014086	付飞	女	根部门1	根部门1		2014/1/2 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	8	2014088	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		1990/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	9	2014088tt	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		1990/1/1 0:00:00	普通用户	正常	

图 1.1.1 用户列表

1.2 增加用户

平台增加用户有两种方式，一种是单个增加，一种是批量导入。

单个增加：

- (1) 通过菜单“权限管理—用户资料管理”进入用户资料管理界面，页面展现如下图 1.1.2 所示。

全选	序号	用户名	姓名	性别	单位	单位详细	职务	出生年月	用户类型	用户状态	审核
<input type="checkbox"/>	1	20140805	付飞	男	根部门1	根部门1	其他	1990/1/1 0:00:00	超级用户	禁止	
<input type="checkbox"/>	2	201408078121212	测试用户1	男	干部在线学习中心	根部门1-干部在线学习中心	部门是什么 部门是什么, 方芳芳	1990/1/1 0:00:00	超级用户	禁止	
<input type="checkbox"/>	3	201408113424234	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2	cc	1990/1/1 0:00:00	后台管理员	正常	
<input type="checkbox"/>	4	20140813	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		1990/1/1 0:00:00	普通用户	禁止	
<input type="checkbox"/>	5	2014085	付飞	女	根部门1	根部门1		1990/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	6	2014085tt	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		2014/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	7	2014086	付飞	女	根部门1	根部门1		2014/1/2 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	8	2014088	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		1990/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	9	2014088tt	付飞	女	省委组织部2	根部门1-省委组织部2		1990/1/1 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	10	admin	管理员	男	根部门1	根部门1	test	1982/5/21 0:00:00	超级用户	正常	
<input type="checkbox"/>	11	cece2	付飞	男	省委组织部7	根部门1-省委组织部7	11	2013/5/10 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	12	ceshi	付飞	男	测试部门4	根部门1-测试部门4	11	2013/5/8 0:00:00	普通用户	正常	
<input type="checkbox"/>	13	cs	付飞	男	根部门1	根部门1	444444	2013/9/1 0:00:00	超级用户	正常	

图 1.1.2


- (2) 在用户管理界面的右上角，点击  按钮
- (3) 进入新增用户界面，如图 1.1.3



图 1.1.3 展示了“用户资料管理”的界面。顶部有“用户资料管理”标题和“列表用户”按钮。下方是“用户资料”标签页。主要区域包含以下输入项：


- 用户名：文本输入框
- 密码：文本输入框
- 密码验证：文本输入框
- 权限类型：下拉菜单，当前选择“前台用户”
- 禁止登录：下拉菜单，当前选择“正常”
- 用户角色：列表选择框，包含“课件部管理权限课件部”、“二级管理员”、“一级管理员”
- 姓名：带星号*的文本输入框
- 性别：带星号*的下拉菜单，当前选择“男”
- 单位：带星号*的文本输入框，右侧有“选择单位”和“清除”按钮
- 部门：文本输入框
- 职务：带星号*的文本输入框
- 照片：右侧有“浏览...”按钮

底部有提示：“(超级用户不受用户角色权限限制,默认所有权限.)”

图 1.1.3

- (4) 其中*标注的为必填内容，填写完成，选择用户所归属的平台。操作完成后，点击“确定”按钮保存。

用户导入：

- (1) 进入图 1.1.2 用户列表页面，在页面最下方点击  进入 d 用户导入页面，见图 1.1.4 所示。

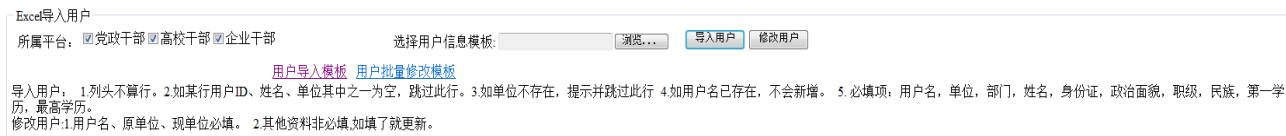



图 1.1.4 展示了“Excel导入用户”的界面。顶部有“Excel导入用户”标题。下方有“所属平台”选择框，包含“党政干部”、“高校干部”、“企业干部”等选项。右侧有“选择用户信息模板”、“浏览...”、“导入用户”、“修改用户”按钮。底部有详细的导入说明：

导入用户：1.列头不算行。2.如某行用户ID、姓名、单位其中之一为空，跳过此行。3.如单位不存在，提示并跳过此行。4.如用户名已存在，不会新增。5.必填项：用户名，单位，部门，姓名，身份证，政治面貌，职级，民族，第一学历，最高学历。
修改用户:1.用户名、原单位、现单位必填。2.其他资料非必填,如填了就更新。

图 1.1.4 用户导入

- (2) 初次使用时，先通过  下载导入模版后，按照模版字段将用户信息填入，见图 1.1.5 所示。其中用户 ID、密码、姓名、单位、职务、性别、民族、出生年月日为必填字段。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
用户ID	密码	姓名	性别	民族	政治面貌	身份证号	单位	部门	职务	职级	职称	第一学历	最高学历
aaa1	123456	张三	女	汉族	群众	330723199104071918	河南广播电测试		党委书记	正科级		大学本	研究生

图 1.1.5 用户导入模版

- (3) 模版中对应信息填写完成，保存并关闭 excel 后，通过图 1.1.4 所示页面中的

浏览...

功能选择已保存的导入模版，点击

导入用户

按钮，导入即可完成。

1.3 查询及修改用户

查询用户：

- (1) 在图 1.1.2 页面中，选择 **查询** 标签，进入查询页面，见图 1.1.6 所示。

图 1.1.6 查询页面

- (2) 在查询界面中，填写已知的查询条件后，点击 **查询** 按钮，系统会根据查询条件将满足要求的记录列表出来。
- (3) 当有多个已知用户 ID 的用户需要一起查询时，可以通过用户列表下方的

上传excel查询

功能进行查询。初次使用时可以从 **导入查询模板** 下载模

版，将多个用户 ID 填入模版保存后，浏览选中模版，点击

上传excel查询

按钮进行用户查询。

修改用户：

修改用户的方式分为两种，一种是单个修改，一种是批量修改。

单个修改：

- (1) 针对查找到的用户通过点击用户名进入编辑页面，见图 1.1.7 所示。

■ 全选	序号	用户名	姓名	性别	单位	单位详细	职务	出生年月	用户类型	用户状态	审核
<input type="checkbox"/>	1	admin	管理员	男	根部门1	根部门1	test	1982/5/21 0:00:00	超级用户	正常	
<input type="checkbox"/>	2	ddadmin	电大管理员	男	根部门1	根部门1	电大管理员	2014/9/3 0:00:00	超级用户	正常	
<input type="checkbox"/>	3	ivadmin	付飞	男	根部门1	根部门1	测试	2013/1/1 0:00:00	超级用户	正常	
<input type="checkbox"/>	4	kfaadmin	测试部门4管理员	男	测试部门4	根部门1-测试部门4	管理员	2000/1/1 0:00:00	后台管理员	正常	



图 1.1.7

(2) 如要修改用户基本信息, 点击  按钮进入修改页面, 见图 1.1.8 所示。




修改相关信息后, 点击  保存。



图 1.1.8 修改用户信息

如要修改用户 ID, 点击  按钮进入修改页面, 修改用户 ID 后, 点击  保存。

批量修改:


(1) 当一批用户需要修改同一信息时, 可以使用用户列表上方的  功能。首先从用户列表中勾选上需要批量修改的用户, 点击按钮进入批量修改页面, 见图 1.1.9 所示。

图 1.1.9 批量修改

将需要批量修改的信息进行编辑，编辑完成后点击 **确定** 保存；未编辑部分将不会变化。

- (2) 当一批用户需要修改不同信息时，可以通过 excel 导入的方式进行修改。首先从用户列表下方的 **导入用户** 进入导入用户页面，在页面中通过 **用户批量修改模板** 下载批量修改模版，在模版中将需更新的用户信息按模版填入，见图 1.1.10 所示。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
用户 ID	原单位	现单位	密码	姓名	部门	职务	职级	性别	民族	学历	电子邮件	身份证号
007	22	11										

图 1.1.10 批量修改模版

模版填写保存，并关闭后，浏览选择到保存后的模版，点击 **修改用户** 完成批量修改。

1.4 用户退出

管理员通过查询功能将要退出学习的用户查出，点击用户名进入用户编辑页面后，通过右上角的 **修改用户** 按钮进入修改编辑页面，对于需要退出学习的学员，在 **禁止登录** 按钮下拉框选择相应选项，该学员就不会出现在单位考核名单中，实现用户退出学习。



图 1.1.11 用户退出

第二章 统计查询

2.1 用户学习报表

当管理员需要统计系统中学员的每一条课程学习详细记录时，可以通过用户学习报表进行查询，见图 2.1.1 所示。

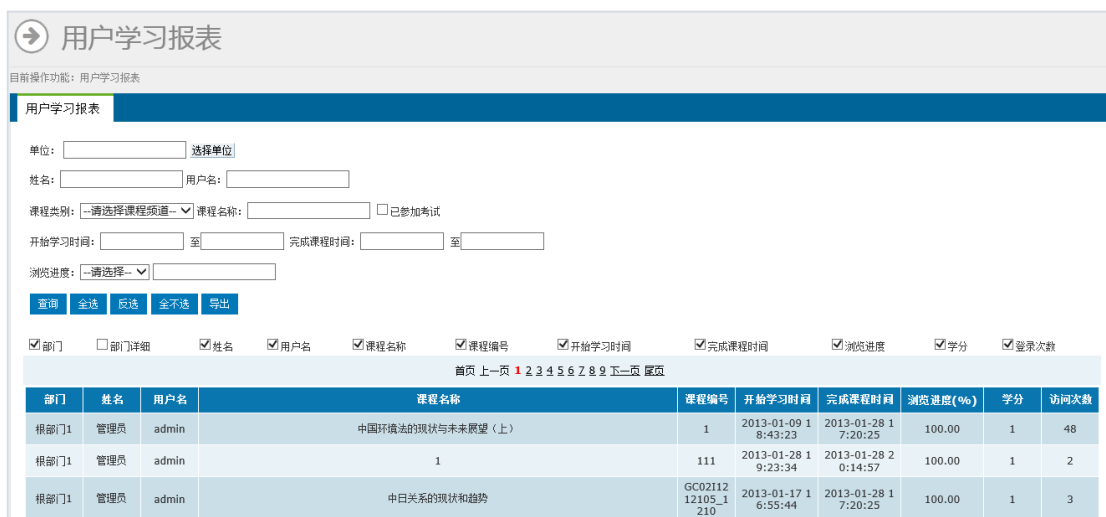


图 2.1.1 用户学习报表

报表中列出的项包括：部门、部门详细、姓名、用户名、课程名称、课程编号、开始学习时间、完成课程时间、浏览进度、学分、登录次数；报表列出的每一项均可以通过报表上方的勾选项进行控制，勾上的项则会在报表中展现，未勾选的不展现。

管理员在用户学习报表中，可以通过单位、姓名、用户名、课程频道、课程名称、开始学习时间、完成课程时间、课程学习进度值这些条件进行单独或者组合查询；报表查询出来的数

据可以通过 **导出** 按钮导出到 excel 中。

2.2 用户考试报表

当管理员需要统计系统中学员的每门考试情况时，可以通过用户考试报表进行查询，见图 2.2.1 所示。

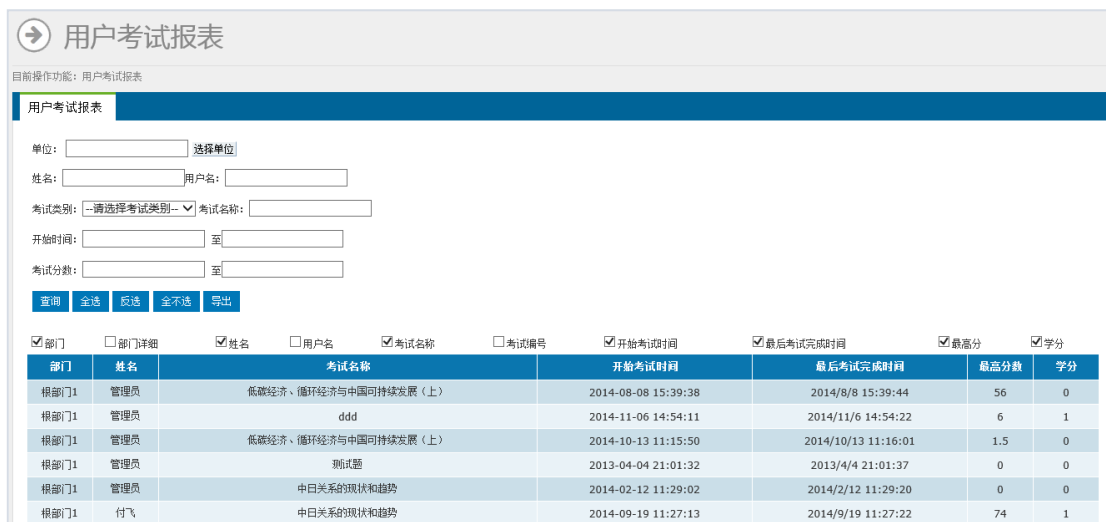


图 2.2.1 用户考试报表

报表中列出的项包括：部门、部门详细、姓名、用户名、考试名称、考试编号、开始考试时间、最后考试完成时间、最高分、学分。报表列出的每一项均可以通过报表上方的勾选项进行控制，勾上的项则会在报表中展现，未勾选的不展现。

管理员在用户考试报表中，可以通过单位、姓名、用户名、考试类别、考试名称、开始时间、考试分数这些条件进行单独或者组合查询；报表查询出来的数据可以通过 **导出** 按钮导出到 excel 中。

2.3 用户学习汇总表

当管理员需要统计系统中每位学员的课程总分、考试总分、线下总分，以及整体学分是否达标时，可以通过用户学习汇总表进行查询，见图 2.3.1 所示。



图 2.3.1 用户学习汇总表

报表中列出的项包括：部门、姓名、用户 id、课程学分、考试学分、必修学分、选修学分、线下学分、总学分、学习批次、批次考核、登录次数。报表列出的每一项均可以通过报表上方的勾选项进行控制，勾上的项则会在报表中展现，未勾选的不展现。

管理员在用户学习汇总表中，可以通过单位、姓名、用户名、完成课程时间、完成课程学分、

完成考试时间、完成考试学分这些条件进行单独或者组合查询；报表查询出来的数据可以通过 **导出excel** 按钮导出到 excel 中。

2.4 用户组平均分报表

当管理员需要统计系统中各用户组平均学分的排行情况时，可以通过用户组平均分报表进行查询，见图 10.4.1 所示。

用户组	部门详细	部门人数	课程学分	考试学分	平均分	参学率
根部门1	根部门1	17	49	1	2.94	82.35
干部在线学习中心	根部门1-干部在线学习中心	1	8	0	8	100.00
省委组织部7	根部门1-省委组织部7	1	3	0	3	100.00
测试部门4	根部门1-测试部门4	1	35.5	0	35.5	100.00
省委组织部1	根部门1-省委组织部1	1	2	0	2	100.00
省委组织部2	根部门1-省委组织部2	6	0	0	0	16.67
省委组织部3	根部门1-省委组织部3	1	2	0	2	100.00

图 2.4.1 用户组平均分报表

报表中列出的项包括：用户组、部门详细、部门人数、课程学分、考试学分、平均分、参学率；其中平均分=（课程学分+考试学分）/部门人数，参学率=获得学分人数/部门参与考核人数。

管理员在用户组平均分报表中，可以通过单位、课程完成时间、考试完成时间这些条件进行单独查询或组合查询；报表查询出来的数据可以通过 **导出excel** 按钮导出到 excel 中。

2.5 课件学习统计表

当管理员需要统计系统中每门课件学习的人数、点击次数等数据时，可以通过课件学习统计表进行查询，见图 2.5.1 所示。

序号	课程名称	所属平台	上传时间	点击次数	学习人数	学习分数
1	历经曲折，荣辱与共-社会主义革命和建设时期的民主党派	政府基准5.0	2014/9/22 13:10:45	23	6	1
2	平台测试课程导入节点	政府基准5.0	2014/5/23 15:20:07	21	9	0
3	中国共产党第十八次全国人民代表大会的主题与会议概要大全-改革开放40年来国内经济的发展	政府基准5.0	2013/4/4 21:13:39	13	14	6
4	宣传思想工作基本经验与创新指向	政府基准5.0	2014/9/22 13:44:33	12	3	0
5	中国环境法的现状与未来展望（上）	政府基准5.0	2014/7/28 16:37:55	10	11	3
6	业务知识课程测试	政府基准5.0	2013/4/4 21:13:39	8	10	1.5
7	专题课程专题课程专题课程专题课程	政府基准5.0	2014/9/28 18:02:40	7	3	0
8	多党合作，雏形初具-建国初期的民主党派	政府基准5.0	2014/9/22 13:10:33	5	3	0
9	积极作为 依法行政 建设法治新闻1	政府基准5.0	2014/8/5 14:23:43	5	1	0
10	存在与人生	政府基准5.0	2014/7/28 16:39:52	4	7	3

图 2.5.1 课件学习统计表

报表中列出的项包括：序号、课程名称、所属平台、上传时间、点击次数、学习人数、学习分数；其中学习分数为所有用户已获得该门课程学分之和。

管理员在课件学习统计表中，可以通过上传时间、课件名称、必修/选修、是否有考试、是否移动端课程、所属平台这些条件进行单独或组合查询；报表查询出来的数据可以通过

导出excel 按钮导出到 excel 中。

2.6 未学习用户信息

当管理员需要了解系统中有哪些学员在当前考核年度中从未开始学习时，可以通过未学习用户信息报表进行查询，见图 2.6.1 所示。

所在组	学员姓名	学员id
测试部门4	测试部门4管理员	kfqadmin

图 2.6.1 未学习用户信息

报表中列出的项包括：所在组、学员姓名、学员 id。管理员可以通过单位、开始时间、结束时间这些条件进行单独或组合查询；报表查询出来的数据可以通过 **导出excel** 按钮导出到 excel 中。

2.7 Aicc 课程进度检查报表

当管理员需要了解某用户某门精品三分屏类型课程的学习进度情况时，可以通过 aicc 课程进度检查报表进行查询，见图 2.7.1 所示。

➔ AICC课程进度检查报表

目前操作功能: AICC课程进度检查报表

AICC课程进度检查报表

用户id 课程编号 完成状态 未完成 完成

视频节点名称	视频节点编号
课程前言	S001
一、香港的主要政党	S002
一、香港的主要政党	S003
一、香港的主要政党	S004
二、香港的主要选举 （一）行政长官选举	S005
（一）行政长官选举	S006
（一）行政长官选举	S007
（二）香港立法会选举	S008
（二）香港立法会选举	S009
三、香港政党参与行政长官选举	S010
三、香港政党参与行政长官选举	S011
三、香港政党参与行政长官选举	S012
四、香港政党参与立法会选举	S013
四、香港政党参与立法会选举	S014

图 2.7.1 aicc 课程进度检查报表

报表中列出的项包括：视频节点名称、视频节点编号。此报表使用时，管理员需要明确要查询的用户 id，并通过课程管理功能查询到对应的课程编号，将用户 id 和课程编号对应填入到查询条件中后，根据需要查询的节点完成状态（完成/未完成）进行查询。报表查询出来的数据可以通过 按钮导出到 excel 中。

2.8 用户课程进度检查报表

当管理员需要了解某用户对某门单视频课程或 flash 课程的课程学习进度情况时，可以通过用户课程进度检查报表进行查询，见图 2.8.1 所示。

➔ 用户课程进度检查报表

目前操作功能: 用户课程进度检查报表

用户课程进度检查报表

用户id 课程编号 视频节点

图 2.8.1 用户课程进度检查报表

此报表使用时同“10.7 Aicc 课程进度检查报表”相似，需要明确要查询的用户 id，并通过课程管理功能查询到对应的流媒体课程或 flash 课程的课程编号，按照课程类型点击不同的查询按钮对学习进度节点进行查询，查询出来的结果可以通过各自类型的结果导出按钮进行导出到 excel。

2.9 在线用户统计报表

当管理员需要了解系统中各平台用户登录在线的情况时，可以通过在线用户统计报表进行查

询，见图 2.9.1 所示。



图 2.9.1 在线用户统计报表

此报表使用时，管理员先要勾选需要查询的平台，再设定查询的时间段后，点击 **查询** 按钮即可查出对应平台中在所查询的时间段内在线用户的情况，包括：学员 id、学员姓名、部门、登陆次数、在线累计时间（秒为单位）。报表查询出来的数据可以通过 **导出** 按钮导出到 excel 中。

四、沟通渠道：

1.河南干部网络学院移动客户端下载二维码：



2.河南干部网络学院联络员微信群二维码，可通过单位管理员邀请入群：



3.工作人员联系方式

单老师：0371-58525572, 15136268195,

赵老师：0371-58525575, 13525580979

传真号：0371-61312127

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

学习笔记

Date / /

